



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง

ที่ พจ ๐๖๓๓/ ๔๙๔

วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และนำเผยแพร่บนเว็บไซต์

เรียน สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาลุล่วงไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๖ ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางระบบในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – เดือนกันยายน ๒๕๖๗ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดอนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานในเว็บไซต์ <https://www.phoprathapchang.com> ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุมัติ

(นายวิริยะ จันทระประเสริฐ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ชอบ / อนุญาต

(นายทองดี นาควิจิตร)

สาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๗
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้าง

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – กันยายน ๒๕๖๗

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มิถุนายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
สิงหาคม ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กันยายน ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอโพธิ์ประทับช้างยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
เดือนตุลาคม ๒๕๖๖ – สิงหาคม ๒๕๖๗